

# Algemene voorwaarden

## Algemene voorwaarden Bengelmans.

### Artikel 1 Definities

1. Onder "Leverancier" wordt in deze voorwaarden verstaan de vervaardiger van en/of detailhandelaar in elastische kousen, te weten Bengelmans.
2. Onder "Afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, koper en/of aanbesteder die met de Leverancier een overeenkomst terzake van de in dit artikel onder 1 bedoelde verrichtingen aangaat of wil aangaan of aan of voor wie de Leverancier een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht.
3. Onder "Prijs" wordt verstaan de prijs welke als een geheel tussen Leverancier en de Afnemer is overeengekomen voor de door Leverancier te verrichten (tegen)prestatie, of de prijs welke ingevolge de bepalingen van deze voorwaarden in de plaats van de overeengekomen prijs van toepassing zou zijn.
4. Onder "Overmacht" wordt naast hetgeen de wet en de jurisprudentie bepalen, alle omstandigheden, welke redelijkerwijze de nakoming en/of tijdige nakoming van de verplichtingen uit Overeenkomst door Leverancier in de weg staan, voorzien of onvoorzien, en waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, zoals - doch niet uitsluitend - brand, werkstaking of uitsluiting, oproer, maatregelen van overheidswege waardoor de levering wordt verboden of belemmerd, bedrijfsstoring zowel in de onderneming van de Leverancier als in ondernemingen waarvan de leveranciers materialen betrekken of waar de leveranciers materialen laten bewerken, of andere omstandigheden, welke de normale bedrijfsuitoefening onmogelijk maken zowel in Nederland als in het land van herkomst en/of doorvoer der grondstoffen en/of materialen.
5. Onder "Overeenkomst" wordt verstaan de tussen Leverancier en Afnemer gesloten overeenkomst die betrekking heeft op de verkoop van en levering (van diensten ten aanzien) van elastische kousen.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Leverancier en een Afnemer waarop Leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Door het plaatsen van een bestelling gaat de Afnemer akkoord met deze voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Leverancier, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Leverancier en de Afnemer zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

## Artikel 3 Geldigheid, bekendmaking en uitvoering van de Overeenkomst.

1. Leverancier zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Leverancier zijn verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening te brengen.
4. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Leverancier is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Leverancier kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien door Leverancier of door Leverancier ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Afnemer of een door de Afnemer aangewezen locatie, draagt Afnemer kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. De Afnemer vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Afnemer toerekenbaar is.

## Artikel 4 Offertes

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Leverancier is slechts aan de aanbiedingen en/of prijsopgaven gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Afnemer binnen de in de aanbieding en/of prijsopgave genoemde termijn wordt bevestigd.
2. Voorwaarden genoemd in aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoer- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De vermelde prijzen zijn in euro's (€).
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Leverancier daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.

## Artikel 5 Prijsverhoging

1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst binnen een termijn van drie maanden vóór de levering, enige verhoging van prijsbepalende factoren optreedt, is Leverancier gerechtigd deze verhoging in rekening te brengen bij Afnemer. Dit geldt ook indien de prijsverhoging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst was te voorzien. Ingeval van een prijsverhoging zoals vermeld in de vorige zin heeft de Afnemer het recht binnen twee weken na ontvangst van een bericht over de verhoging de Overeenkomst te ontbinden, met vergoeding aan Leverancier van de reeds door de Leverancier ten behoeve van de Overeenkomst gemaakte kosten.

## Artikel 6 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst geschieden leveringen op of aan de begane grond, op het door Afnemer bij het aangaan van de Overeenkomst aangegeven afleveradres.
2. De door Leverancier te leveren artikelen zijn afhankelijk van het design binnen 4 weken tot 3 maanden leverbaar. De Afnemer krijgt per omgaande een bevestiging van de geplaatste order per e-mail. Indien een artikel tijdelijk niet voorradig is, krijgt de Afnemer binnen 5 dagen bericht. In overleg met de Afnemer zal de bestelling door Leverancier worden aangehouden of door de Afnemer worden geannuleerd.
3. Indien de Afnemer kiest voor een andere leveringswijze dan de reguliere of naar een ander door hem op te gegeven adres, zijn de kosten voor deze andere wijze van levering voor zijn rekening. Indien de artikelen worden bezorgd is Leverancier gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen bij de Afnemer.
4. De Leverancier is bevoegd een bestelling of opdracht in zijn geheel dan wel in gedeelten te leveren. Deelleveringen kunnen afzonderlijk aan de Afnemer worden gefactureerd.
5. De wijze van verzending wordt in beginsel door Leverancier bepaald tenzij de Afnemer tijdig bekend maakt hoe hij wenst dat de verzending plaats vindt en Leverancier vooraf en schriftelijk heeft ingestemd met de andere wijze van levering.
6. De Afnemer wordt geacht de artikelen af te hebben genomen op het moment dat Leverancier deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
7. Indien de Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering en de artikelen als gevolg daarvan niet door Leverancier kunnen worden geleverd zoals overeengekomen, is Leverancier gerechtigd de artikelen op te slaan voor rekening en risico van de Afnemer.
8. De Afnemer kan er geen beroep op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt indien hij de Leverancier daarvan niet binnen bewaare tijd, doch in ieder geval niet binnen 30 werkdagen na de levering nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk heeft kennis gegeven aan Leverancier. Indien de levering op verzoek van de Afnemer wordt uitgesteld, is de Afnemer een vergoeding aan Leverancier verschuldigd voor gemaakte kosten, waaronder doch niet uitsluitend opslagkosten die de leverancier moet maken en de extra risico's die Leverancier dientengevolge loopt. Deze vergoeding bedraagt 10% van de factuurwaarde per maand.
9. Vanaf het moment van de aflevering, is de zaak reeds voor risico van de Afnemer.

## Artikel 7 Levertijd

1. Onder Levertijd wordt verstaan de eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. Een bedongen Levertijd gaat pas in als alle voor de uitvoering van de verrichting noodzakelijke administratieve en technische gegevens in het bezit zijn van Leverancier. Van het daadwerkelijk begin van de Levertijd maakt Leverancier melding aan de Afnemer.
2. De opgegeven levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 8 Betaling, eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij schriftelijk anders door Leverancier is aangegeven, dient de betaling door de Afnemer vooraf te geschieden.
2. Indien tussen partijen is overeengekomen dat betaling na levering plaatsvindt, dient de Afnemer het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na levering aan Leverancier op de aangegeven bankrekening over te maken.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de Afnemer niet op.
4. Indien de Afnemer in gebreke is om binnen de overeengekomen termijn te betalen, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke handels rente hoger is in welk geval dan de wettelijke handels rente geldt, alsmede een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag inclusief de verschuldigde rente. Naast rente is de Afnemer ook de kosten verschuldigd aan Leverancier die Leverancier moet maken - in of buiten rechte - om betaling af te dwingen.
5. Zolang geen volledige betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden, waaronder ook te verstaan de betaling van de vergoedingen van de rente en overige kosten die in verband met de te late betaling van de facturen zijn gemaakt, blijven de door de Leverancier geleverde goederen in eigendom van Leverancier en kunnen deze tot volledige betaling is geschied, te allen tijde door Leverancier worden teruggevorderd. De Afnemer dient op eerste verzoek na ontvangst van een schriftelijk verzoek daartoe de artikelen binnen vijf werkdagen franco aan Leverancier terug te zenden, dan wel het restant van de schuld of het resterende gedeelte van de totale schuld inclusief verschuldigde en vervallen rente binnen vijf werkdagen na dagtekening van het schriftelijke verzoek te voldoen. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde artikelen danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Afnemer verplicht Leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
6. Leverancier heeft het recht om maximaal 50% van de prijs bij vooruitbetaling te verlangen, wanneer dit naar zijn oordeel gewenst of noodzakelijk is.
7. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering, beslag op het vermogen van de Afnemer of surseance van betaling van de Afnemer of ingeval de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt op de Afnemer, zijn de vorderingen van Leverancier op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 9 Risico's

1. Uitsluitend schriftelijke klachten betreffende de door Leverancier geleverde artikelen, welke verkeren in de toestand waarin deze werden afgeleverd, kunnen in behandeling worden genomen mits zij binnen 30 werkdagen na levering in het bezit van de leverancier zijn.
2. De artikelen zijn voor risico van de Afnemer vanaf de aflevering. De Afnemer is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te controleren op deugdelijkheid.
3. Retourzendingen vinden uitsluitend plaats volgens de richtlijnen van de Leverancier. De retourzendingen worden bij binnenkomst op deugdelijkheid beoordeeld. Bij ondeugdelijkheid van de artikelen, naar het oordeel van de Leverancier, wordt de retourzending door Leverancier niet geaccepteerd. Tot het moment van binnenkomst van de retourzending, is het reisisico voor de verzender (aldus de Afnemer).

## Artikel 10 Tussentijdse beëindiging

1. De Leverancier is bevoegd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, met onmiddellijke ingang en zonder enige schadeplichtigheid jegens de Afnemer indien:
  - de Afnemer in gebreke is in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden en dit niet heeft hersteld binnen een redelijke termijn die hem daarvoor is gesteld door Leverancier en de Afnemer aldus in verzuim is;
  - de Afnemer in staat van faillissement, surseance van betaling, stillegging van zijn onderneming, schuldsanering of liquidatie komt te verkeren, dan wel anderszins de beschikkingsmacht over zijn of haar vermogen of een gedeelte daarvan verliest of heeft verloren.
2. In geval van beëindiging in de zin van lid 1 van dit artikel is de Afnemer aansprakelijk voor alle reeds en ten behoeve van de Overeenkomst door Leverancier gemaakte kosten en is hij gehouden die te vergoeden.
3. Leverancier behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen ingeval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door de Afnemer.

## Artikel 11 Overmacht

1. Leverancier is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst indien sprake is van Overmacht. In geval is van Overmacht, dan zijn partijen ieder gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen.
2. In geval van Overmacht is de Afnemer niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
3. In geval van Overmacht behoudt de Leverancier het recht op betaling van het eventueel reeds uitgevoerde of geleverde.
4. In geval de Afnemer de overeenkomst beëindigt omdat sprake is van Overmacht, is de Afnemer verplicht om een geldsom te betalen aan de Leverancier bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door Leverancier gemaakte kosten en geleden verlies en gederfde winst in verband met de Overeenkomst.

## Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Voor zover Leverancier aansprakelijk zou zijn jegens de Afnemer, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Indien Leverancier aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur/prestatie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Leverancier in het voorkomende geval uit te keren bedrag.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leverancier aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Leverancier toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor de Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Aansprakelijkheid van Leverancier voor zaakschade en/ of schade wegens overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door een gebrek in een product dat de Leverancier niet zelf heeft vervaardigd, is uitgesloten.

## Artikel 13 Garantiebepalingen

1. In het geval de Overeenkomst artikelen betreft die Leverancier heeft afgenomen van een fabrikant of importeur dan heeft de Afnemer met betrekking tot de deugdelijkheid van het artikel niet meer rechten jegens Leverancier dan Leverancier heeft jegens zijn importeur of fabrikant.
2. Leverancier verstrekt drie maanden garantie op de therapeutische functionaliteit van de kousen, ingaand op het moment van levering. Voor de pasvorm geldt een garantietermijn van een maand. Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan benen en/of armen vallen buiten deze garantie.
3. Indien de te leveren artikelen niet voldoen aan deze garanties, zal Leverancier de artikelen binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Afnemer, naar keuze van Leverancier, vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de Afnemer zich reeds nu het vervangen artikel aan Leverancier te retourneren en de eigendom van het vervangen artikel - voor zover deze reeds was overgegaan op de Afnemer - aan Leverancier te verschaffen.

## Artikel 14 Geldend recht

1. Op alle overeenkomsten gesloten onder deze algemene voorwaarden is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing. Voor zover de wet dit toelaat en Leverancier geen andere bevoegde rechter verkiest, zullen alle geschillen, die uit tussen Leverancier en de Afnemer gesloten Overeenkomst en de eventueel daaruit voortvloeiende overeenkomsten en die uit deze algemene voorwaarden voortvloeien, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Bengelmans

Comfort in Style steunkousen  
Kagertuinen 125  
2172 XL Sassenheim  
KvK Amsterdam, KvK nummer 01070579